

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS KETAHANAN PANGAN, PERTANIAN DAN PERIKANAN PEMERINTAH KOTA CIREBON

SURVEI LAYANAN LAYANAN UPT RUMAH POTONG HEWAN

Periode Survei

01 JANUARI 2025 - 14 SEPTEMBER
2025

Jumlah Responden

65 orang

Tautan Survei

<https://sukma.cirebonkota.go.id/layanan/dkppp/RPH>

NILAI IKM

88,68

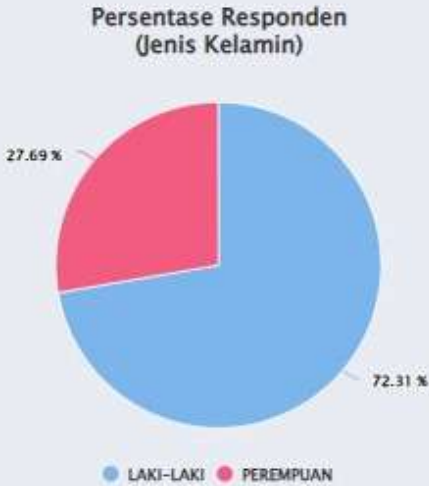
Sangat Baik

PERSENTASE JUMLAH RESPONDEN

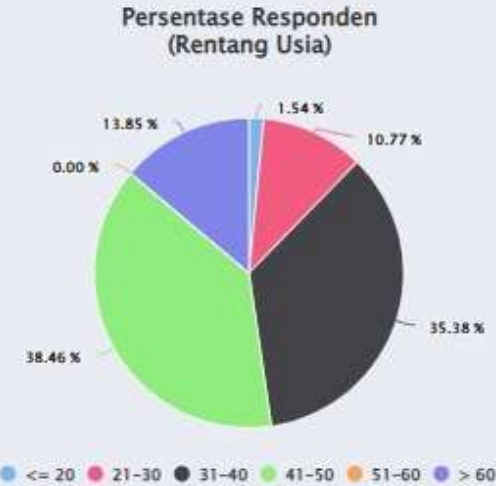
Persentase Responden
(Jenis Kelamin)

Persentase Responden
(Rentang Usia)

PERSENTASE JUMLAH RESPONDEN

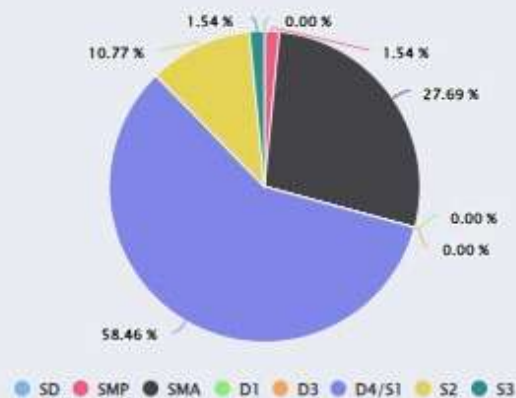


Kategori	Jumlah	Persen
LAKI-LAKI	47	72,31%
PEREMPUAN	18	27,69%
TOTAL	65	100,00%



Kategori	Jumlah	Persen
<= 20	1	1,54%
21-30	7	10,77%
31-40	23	35,38%
41-50	25	38,46%
51-60	0	0,00%
> 60	9	13,85%
TOTAL	65	100,00%

Persentase Responden
(Pendidikan)



Kategori	Jumlah	Persen
SD	0	0,00%
SMP	1	1,54%
SMA	18	27,69%
D1	0	0,00%
D3	0	0,00%
D4/S1	38	58,46%
S2	7	10,77%
S3	1	1,54%
TOTAL	65	100,00%

Persentase Responden
(Pekerjaan)



Kategori	Jumlah	Persen
PNS	10	15,38%
TNI	1	1,54%
POLRI	0	0,00%
SWASTA	24	36,92%
WIRSAUSAHA	11	16,92%
PELAJAR	1	1,54%
MAHASISWA	0	0,00%
LAINNYA	18	27,69%
TOTAL	65	100,00%

UNSUR PELAYANAN

Kode	Unsur	Nilai Rata-Rata
U-01	Persyaratan	3,66
U-02	Prosedur	3,54
U-03	Waktu Pelayanan	3,66
U-04	Biaya/Tarif	3,02
U-05	Produk Layanan	3,49
U-06	Kompetensi Pelaksana	3,65
U-07	Perilaku Pelaksana	3,52
U-08	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,48
U-09	Sarana dan Prasarana	3,91

DISTRIBUSI FREKUENSI

PERTANYAAN UMUM

U-01. Persyaratan

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

Kategori	Jumlah	Persen
Tidak sesuai	0	0,00 %
Kurang sesuai	0	0,00 %
Sesuai	22	33,85 %
Sangat sesuai	43	66,15 %
TOTAL	65	100,00 %

- Tidak sesuai
- Kurang sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

Persyaratan



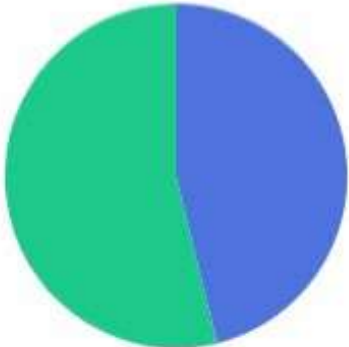
U-02. Prosedur

Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

Kategori	Jumlah	Persen
Tidak mudah	0	0,00 %
Kurang mudah	0	0,00 %
Mudah	30	46,15 %
Sangat Mudah	35	53,85 %
TOTAL	65	100,00 %

- Tidak mudah
- Kurang mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

Prosedur



U-03. Waktu Pelayanan

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

Kategori	Jumlah	Persen
Tidak cepat	0	0,00 %
Kurang cepat	0	0,00 %
Cepat	22	33,85 %
Sangat cepat	43	66,15 %
TOTAL	65	100,00 %

- Tidak cepat
- Kurang cepat
- Cepat
- Sangat cepat

Waktu Pelayanan



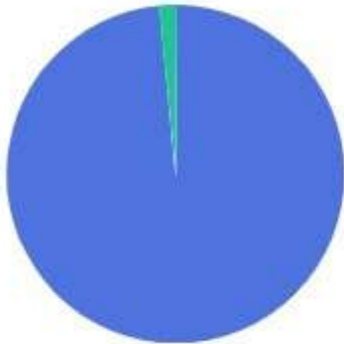
U-04. Biaya/Tarif

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

Kategori	Jumlah	Persen
Sangat mahal	0	0,00 %
Cukup mahal	0	0,00 %
Murah	64	98,46 %
Gratis	1	1,54 %
TOTAL	65	100,00 %

- Sangat mahal
- Cukup mahal
- Murah
- Gratis

Biaya/Tarif



U-05. Produk Layanan

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

Kategori	Jumlah	Persen
Tidak sesuai	0	0,00 %
Kurang sesuai	0	0,00 %
Sesuai	33	50,77 %
Sangat sesuai	32	49,23 %
TOTAL	65	100,00 %

- Tidak sesuai
- Kurang sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

Produk Layanan



U-06. Kompetensi Pelaksana

Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

Kategori	Jumlah	Persen
Tidak kompeten	0	0,00 %
Kurang kompeten	0	0,00 %
Kompeten	23	35,38 %
Sangat kompeten	42	64,62 %
TOTAL	65	100,00 %

- Tidak kompeten
- Kurang kompeten
- Kompeten
- Sangat kompeten

Kompetensi Pelaksana



U-07. Perilaku Pelaksana

Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

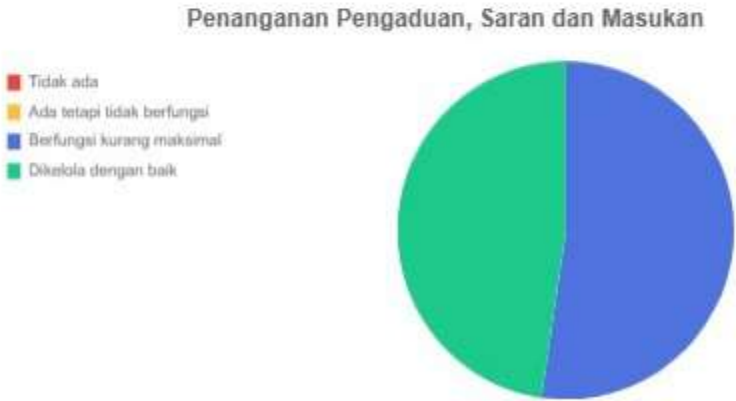
Kategori	Jumlah	Persen
Tidak sopan dan ramah	0	0,00 %
Kurang sopan dan ramah	0	0,00 %
Sopan dan ramah	31	47,69 %
Sangat sopan dan ramah	34	52,31 %
TOTAL	65	100,00 %



U-08. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

Kategori	Jumlah	Persen
Tidak ada	0	0,00 %
Ada tetapi tidak berfungsi	0	0,00 %
Berfungsi kurang maksimal	34	52,31 %
Dikelola dengan baik	31	47,69 %
TOTAL	65	100,00 %



U-09. Sarana dan Prasarana

Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

Kategori	Jumlah	Persen
Buruk	0	0,00 %
Cukup	0	0,00 %
Baik	6	9,23 %
Sangat Baik	59	90,77 %
TOTAL	65	100,00 %

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Sarana dan Prasarana

